



NAVODILA ZA UPORABO

**Najlepša hvala, da ste se odločili
za nakup E-Bike iz skupine Geero.**

Prosimo, da si pred uporabo Geero E-Bike temeljito preberete navodila za uporabo. V kolikor vam določena navodila niso povsem razumljiva vas prosimo, da se obrnete na strokovno podporo ali pa pišete naši skupini za podporo strankam.

Prosimo vas, da navodila skrbno shranite in le ta posredujete tretjim osebam v kolikor teh navodil nimajo.

Geero je zaradi vsebnosti vrhunskih komponent tudi brez motorja izredno prijetno in udobno kolo. Naš motor in baterija sta izredno kakovostna, kar se kaže v zelo dolgi življenski dobi obeh komponent.

Želimo vam veliko veselja!

Vaša

Geero ekipa

niceshops GmbH
Lugitschstraße 4
8330 Feldbach
AVSTRILJA

Mail: office@geero.bike

INDEX

POMEMBNA VARNOSTNA NAVODILA	5
NAVODILA ZA PRAVILNO UPORABO	6
SESTAVNI DELI	7
RAZPAKIRANJE IN SESTAVA	8
Sprednje kolo	8
Krmilni drog	9
Sedež	9
Pedala	9
Zračni tlak v zračnicah	9
Nastavite zavore	10
Preverite verigo, ali je pravilno napeta	10
Polnitev baterije	10
SPLOŠNA NAVODILA ZA UPORABO	11
Centralno ON/OFF-stikalo	11
Pozicija doze za polnjenje	11
Polnitev nove baterije oziroma baterije katera ni bila polnjena že dlje časa	11
Nega baterije skozi zimo oz. pri neuporabnosti dlje kot 2 meseca	12
Splošno o polnjenju baterije	12
UPORABNI ELEMENTI	13
Vklopite vaš Geero	13
Navodila za podporo pri kolesarjenju	13
Stanje baterije	13

PRED PRVO UPORABO	14
Preverite	14
Uporaba med vožnjo	14
TEHNIČNI PODATKI	15
Splošne specifikacije	15
VZDRŽEVANJE	16
Demontaža zadnjega kolesa	16
Informacije o predpisih glede uporabe baterij	17
VPRAŠANJA / ODGOVORI	18
Kako lahko vidim stanje baterije na samem kolesu?	18
Kako lahko vidim ali je baterija med samim polnjenjem že polna?	18
Ali ima baterija Memory Effekt?	18
Kakšna je življenska doba baterije?	18
Kako je najbolje polniti baterijo?	18
Kako lahko s svojim vedenjem vplivam na življensko dobo baterije?	18
ISKANJE MOTENJ	19
Zelo kratek doseg	19
Tako lahko dosežete daljšo pot z enim polnjenjem	19
Motor ne deluje oziroma se med delovanjem izklopi	19
Slab kontakt povezovalnega kabla senzorja in pogona	19
Pokvarjen Regler ali BMS	19
GARANCIJA IN POGOJI	20
PRAVICA DO UVELJAVLJANJA GARANCIJE	20

POMEMBNA VARNOSTNA NAVODILA

- Vaše kolo z električno podporo je tako imenovano „Pedelec“ (Pedal Electric Cycle) s PAS-senzorjem (Pedal Assistance Sensor). Motor vas podpira do maksimalne hitrosti 25 km/h.

- Takoj, ko začnete pritiskati na pedala vas motor aktivno podpira, tako lahko kolesarite že z zelo malo napora. Električna podpora je nekje enakomerna zmogljivosti dobrega športnega kolesa.

Podpora pada s hitrostjo doseženo s potiskanjem pedal. Delovanje motorja se popolnoma ustavi, ko prenehamo potiskati pedala. Sama podpora neha delovati kadar pritisnete na obe zavori oziroma kadar presežete hitrost 25 km/h.

- Prosimo vas, da pred prvo uporabo in kasneje v časovnih obdobjih preverite vse vijake in matice na stabilnem sedežu.

- Varnost kolesa se lahko ohranja le z rednim pregledom obrabe in prask. Posebej pozorni bodite na kolesa, pedale, krmilo in gibljive dele kakor tudi na vse žične povezave.

- Prepričajte se, da so pred prvo uporabo vse komponente temeljito pričvrščene in nastavljene na vašo telesno višino.

- Pri prvi vožnji priporočamo vožnjo brez podpore motorja, da lahko preizkusite in se navadite na samo kolo, na nastavitve zavor, prestav in drugih funkcij.

- V kolikor boste kolo podarili tretji osebi se prepričajte, da je ta oseba prebrala in se seznanila s temi navodili za uporabo.

- Uporabljajte kolo le v primeru, da je to brez tehničnih težav.

- Pri nakupu originalno zapakiranega kolesa (odprema): sestavite kolo po priloženih navodilih za montažo. Za samo sestavo uporabite izključno originalne sestavne dele, ki se nahajajo v paketu. Pred samo montažo preverite, ali se v paketu nahajajo vsi potrebni sestavni deli in orodje.

- Podite pozorni, da se med obratovanjem ne nahajate blizu gibljivih delov.

- Pri nastavljenih delih bodite pozorni na pravilno pozicijo oz. na markirano, maksimalno pozicijo (npr. opornik za sedež).

- Pred uporabo kolesa preverite ali so kateri deli še odvitni (slabo privijačeni).

- Prosimo, da upoštevate maksimalno telesno težo za varno uporabo, ki znaša 100 kg (kolesar + oprema).

- Polnilec nikoli ne sme biti moker. Polnilec in baterijo je potrebno vedno odlagati na negorljivo površino. Polnilec in baterije se med samim polnjenjem ne sme pokrivati, potrebno je zagotoviti dovolj zraka za hlajenje.

- Za polnjenje uporabljajte izključno priložen polnilec! Moč polnjenja in samodejni izklop polnjenja sta ključnega pomena za vašo varno uporabo in življensko dobo baterije.

- Vse komponente električnega pogona izpolnjujejo vse zahteve CE-predpisov.

NAVODILA ZA PRAVILNO UPORABO

Geero ne vsebuje montirane luči temu primerno so uporabniki odgovorni, da si svetilo, v okviru varnostne opreme, namestijo sami.

Varnostno opremo so dolžni uporabniki sami nadzorovati, servisirati in menjati. Za vso nastalo škodo, ki je posledica neupoštevanja uporabe varnostne opreme, proizvajalec oziroma prodajalec ne odgovarjata.

Za pravilno uporabo kolesa je potrebno skrbno upoštevati navodila za uporabo in vključena navodila za nego, servis in vzdrževanje.

SESTAVNI DELI



- | | |
|-------------------------------|---|
| 1 Motor | 10 Čeljustne zavore spredaj |
| 2 LED Display | 11 Čeljustne zavore zadaj |
| 3 PAS Senzor za gonjenje | 12 Prestave Shifter |
| 4 Integrirana baterija | 13 Verižno prestavljanje – metalec |
| 5 Doza za polnjenj | 14 Hitro napenjalo nosilec sedeža |
| 6 Centralno ON/OFF stikalo | 15 Hitro napenjalo nosilec za sprednje kolo |
| 7 Zavorna ročica – zadaj | 16 Vgrajen Controller |
| 8 Zavorna ročica – spredaj | 17 Centralna lupina za servis |
| 9 Povezava za krmilo in kabli | |

RAZPAKIRANJE IN SESTAVA

OPOZORILO!

S sestavnimi deli ravnajte zelo skrbno – nepravilna montaža lahko vodi do poškodb.

PROSIMO UPOŠTEVAJTE:

Preden začnete s sestavljanjem si preberite navodila in se prepričajte, da razumete vsa navodila. Prosimo, da si navodila za sestavo temeljito preberete, preden pričnete s samim sestavljanjem!

Iz kartona vzamite vse dele in se prepričajte, da so priloženi vsi deli, ki jih potrebujete. Vse sestavne dele privite temeljito in trdno. Kolo je sestavljeno v približno 85%, naslednje dele je potrebno še montirati:

SPREDNJE KOLO



Potisnite os sprednjega kolesa v pesto. Montirajte sprednje kolo na vilice, pri tem bodite pozorni na smer vrtenja profila plašča. (Na samem plašču je puščica, ki nakazuje smer vrtenja).



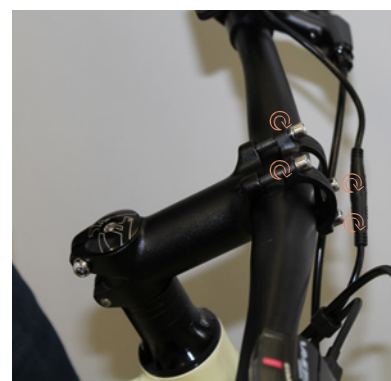
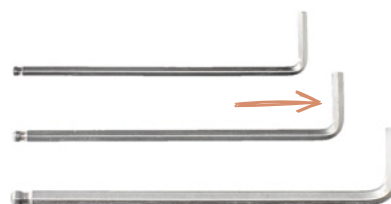
Sprednje kolo fiksirate na vilice s hitrim napenjalom, bodite pozorni, da je kolo v sredini in ravno.



V kolikor je kolo montirano, pritisnite hitro napenjalno zavora navzdol! Hitro napenjalno zavore vam olajša montažo in demontažo sprednjega kolesa.



KRMILNI DROG



Centrirajte krmilni drog in temeljito privijte vse štiri vijake. Pri zavijanju bodite pozorni, da so vsi štiri vijaki, izmenično enako močno priviti.

SEDEŽ

Odprite hitro napenjalno in vstavite drog s sedežem v okvir. Nato nastavite višino in pozicijo sedeža, ter s hitrim napenjalom fiksirate sedež.



PEDALA

Privijte obe pedali v oba droga, ki imata pripravljena navoja. Bodite pozorni na **L = Levo** in **R = Desno**. Tukaj gre za levo in desno pedalo. Preden vstavite pedala lahko ta namastite.

ZRAČNI TLAK V ZRAČNICAH

Redno preverjajte zračni tlak v zračnicah. Bodite pozorni, da ta ni previsok. Preverite zračni tlak vsaj 1x mesečno. Optimalen tlak je med 4,0 in 5,0 bara.

NASTAVITE ZAVORE

Nastavite zavore in jih fiksirajte oziroma pustite, da vam le te nastavi strokovnjak. Zavore vedno stestirajte na samo učinkovitost in delovanje.

PREVERITE VERIGO, ALI JE PRAVILNO NAPETA

Verigo lahko prestavite iz prestave 1 v 2 z malo sile in pritiska, če pritisnete prb. 2 cm navzgor oziroma navzdol.

POLNITEV BATERIJE



Prosimo, da upoštevate navodila za pravilno ravnanje z baterijo. Pred prvo uporabo je potrebno baterijo napolniti do konca. Ko je baterijo popolnoma napolnjena se sam polnilec preklopi iz modusa polnjenja v modus vzdrževanja. Ko je baterija napolnjena ne sme biti polnilec na baterijo priključen dlje kot 24 ur.

NAVODILO:

LED-zaslon polnilca med samim polnjenjem gori rdeče. Čas polnjenja ahko traja od 3 do 3,5 ure (10.5Ah), odvisno od tega kako močno je baterija izpra-

znjena. (Pri prvih treh polnjenih je lahko sam čas polnjenja nekoliko daljši).

LED-zaslon zasveti zeleno takoj, ko je polnjenje zaključeno. Polnilec sam zazna kdaj je baterija polna in preklopi na modus vzdrževanja polne baterije. Modus vzdrževanja sveti vedno zeleno.

- RDEČA = aktivno polnjenje
- ZELENA = polnjenje končano oz. modus vzdrževanja vključen

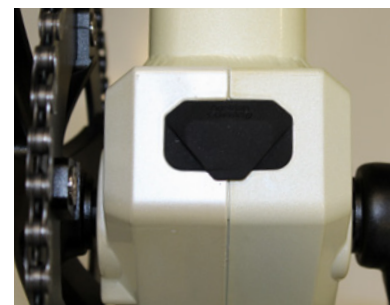
Preobremenitev baterije ni možna! Tudi baterije vsebujejo moderen sistem BMS (Battery Management System), ki preprečuje preobremenitev baterije in ščiti dolgo življensko dobo celic.

SPLOŠNA NAVODILA ZA UPORABO

CENTRALNO ON/OFF-STIKALO

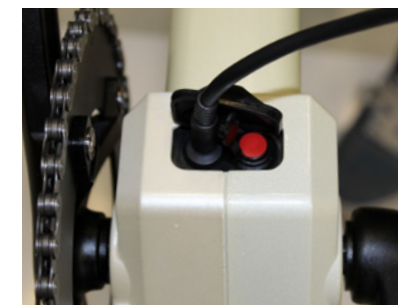
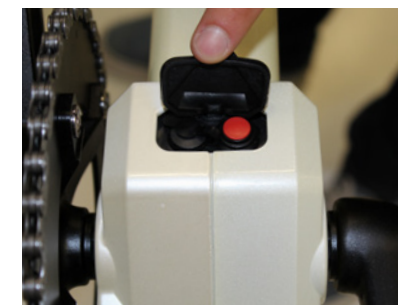
Pod gonilom se nahaja glavno ON/OFF-stikalo, ki je zaščiteno in s pomočjo katerega lahko odklopite baterijo od preostalega gonilnega sistema. ON/OFF-stikalo na displeju (krmilo) zadošča za dnevno uporabo. V kolikor Geera ne uporabljate dlje kot 1 teden je potrebno baterijo izklopiti na glavnem stikalu pod gonilom. Enako velja kadar kolo spravite čez zimo ali ga transportirate za dlje časa. (Pred prvo uporabo je potrebno stikalo vključiti na ON)

POZICIJA DOZE ZA POLNJENJE



Doza za polnjenje se nahaja neposredno poleg glavnega ON/OFF-stikala pod gonilom. Pred vsako uporabo se prepričajte, da je doza za polnjenje zaščitena z gumijastim pokrivalom! Pokrivate, da je zaprto tudi drugo pokrivalo, ki ščiti glavno stikalo. Ta pokrivala so

pomembna zaradi vode – v kolikor so ta pravilno zaprta potem ne more priti do okvare.



POLNITEV NOVE BATERIJE OZIROMA BATERIJE KATERA NI BILA POLNJENA ŽE DLJE ČASA

Pri novih baterijah oziroma baterijah, ki že dlje časa niso bile polnjene lahko polnilec že po 15-30 min polnjenja preklopi na zeleno lučko (= Vzdrževanje).

Pri naslednjem polnjenju se bo polnilec že obnašal kot običajno.

NEGA BATERIJE SKOZI ZIMO OZ. PRI NEUPORABNOSTI DLJE KOT 2 MESECA

V kolikor se Geero ne uporablja dlje časa, se baterija ne sme hraniti v izpraznjenem stanju. Optimalno stanje je nekje pri 50% kapaciteti. Kratko polnjenje vsak mesec zadostuje, da se baterija ne izprazni popolnoma in tako izgubi svojo moč. Življenjsko dobo baterije lahko drastično podaljšate v kolikor polnite baterije vsak mesec za ca. ½ ure.

SPLOŠNO O POLNENJU BATERIJE

- Uporabite samo originalno priložen polnilec in ne uporabljajte hitrih polnilcev, preden teh ne potrdi Geero ekipa.
- Hranite baterije na mestih, ki niso dostopna otrokom.
- Temperatura baterije, ne sme biti nižja od 5 °C in ne višja od 35 °C, tudi med samim polnjenjem.
- Po uporabi vedno pustite baterijo, da se ohladi, preden jo ponovno napolnite.
- E-Bike in baterija ne smeta priti v stik z ognjem, ekstremno vročino ali alkalnimi sredstvi..
- Vedno najprej povežite polnilec s samo baterijo ter nato polnilec na omrežje.

- Polnilec je primeren za 100 – 240 Voltne vtičnice z izmeničnim tokom; proces polnjenja prične delovati samodejno.

- Čas polnjenja traja pri prazni bateriji približno 3 ure (pri prvih treh polnjenjih lahko traja proces nekoliko dlje).

- Ko je baterija polna ta ne sme biti priključena na polnilec dlje kot 24 ur.

- Prosimo vas, da baterije nikoli ne polnite brez nadzora!

- Izklopite polnilec iz omrežja kadar le ta ni v uporabi!

UPORABNI ELEMENTI

VKLOPITE VAŠ GEERO

Pritisnite tipko na kratko in počakajte 2 sekundi, da se Geero naloži.



OPOZORILO:

Prepirajte se, da je centralno stikalo ON/OFF (pod gonilom) na ON!

NAVODILA ZA PODORO PRI KOLESARJENJU

Stopnjo podpore lahko uravnavate z naslednjima tipkama „+“ in „-“. Glede na nastavitev svetijo LED lučke „EINS“ (Ena), „ZWEI“ (Dve) ali „DREI“ (Tri).



„EINS“ (1) je najnižja podpora in „DREI“ (3) najvišja podpora.

STANJE BATERIJE

Baterija na Display-u vam sporoča kakšno je stanje baterije. 5 črtic pomeni, da je baterija polna. V kolikor je motor močnejše obremenjen, npr. pri majhnih klancih, potem se črtice zmanjšajo za 2 črtice. (Prosimo upoštevajte, da je prikaz stanja na ekranu vezan na merjenje napetosti. Meritev v tem primeru ni možna brez obremenitve in sam prikaz variira!)



PRED PRVO UPORABO

PREVERITE

- Preverite ali je krmilo trdno pritrjeno in ali zavore delujejo učinkovito brez težav.
- Preverite zračnice (med 4,0 in 5,0 bara).
- Preverite, da je baterija 100% napolnjena.

Za vašo varnost vas naprošamo, da E-Bike izklopite v kolikor stojite oziroma kolo potiskate.

UPORABA MED VOŽNJO

Najprej se peljite brez motorja, da dobite občutek o kolesu, o zavorah in mehanizmu za menjavanje. Menjavanje je možno samo med samo vožnjo.

POZOR:

ne potiskajte pedal v primeru zaviranja!
To kvari motor.

TEHNIČNI PODATKI

Pri posebnih izdajah oziroma pri predelavi/pridelavi, so možna nihanja.

SPLOŠNE SPECIFIKACIJE

Motor	Motor-zadnje kolo
Tip	Elektro kolo
Maksimalna hitrost s pomočjo motorja	25 km/h
Podatki o zmogljivosti motorja	250 Watt Motor
Poraba elektrike	ca. 420 W/h od 80 do 130 km
Čeljustne zavore	spredaj/zadaj
Maks. obremenitev kolesarja (kolesar + tovor)	100 kg
Baterija	Litium Tehnologija 40 Volt: 10,5 Ah
Doseg (na ravnini)	pri bateriji z 10,5 Ah ca. 80 do 130 km
Napetost polnjenja	AC 100V – 240V
Čas polnjenja	3 – 3,5 ur
Neto teža	15 – 16 kg
Sedež	Vintage Sedež
Velikost koles	28 col
Okvir	7020 Aluminij Alloy
Prestave	Shimano 9 stopenjska Sora
Velikost (D × Š × V)	142 × 22 × 72 cm
Montažni del	85% predmontaža
Platišča	dvojno peskano, aluminij Alloy, CNC izdelano
Zaščita za preobremenitve	14 A

VZDRŽEVANJE

Priporoča se, da se vsi deli, ki se lahko odvijajo (vijaki, matice m. d.) redno preverjajo (vsaka 2 meseca oz. po potrebi), da se izloči možnost za nesreče.

E-Bike je odporen na pršenje in dež in se lahko uporablja v vsakem vremenu. Električne komponente kot so motor, baterija in armatura se ne smejo potopiti v vodo oziroma ne smejo biti izpostavljeni visokim obremenitvam med dežjem (npr: slaba zaščita kolesa med dežjem na avtomobilskih nosilcih).

V kolikor želite vaše kolo vzdrževati in čistiti vas prosimo, da ne uporabljate agresivnih čistil, temveč kolo očistite z mehko brisačo - ta je lahko rahlo vlažna.

V kolikor Geero čistite z vodnim razpršilom ali visokotlačnim čistilnikom, vodnega curka nikoli ne usmerjajte neposredno na motor ali gonilo. Zaradi visokega pritiska lahko voda prodre v notranjost in poškoduje motor. Pred samim čiščenjem se prepričajte, da so gumijasta pokrivala dobro zaprta in, da je elektronika zaščiten pred vodo.

Kdor odpre ohišje baterije ali motorja se mora zavedati, da nima možnosti uveljavljati garancije.

Redno preverjajte napetost špic. Matice na krmilu, krmilni palici, sedežu in nosilcu sedeža morajo biti zategnjene z 18 Nm. Maksimalni navor matice na pedalih in na zadnjem kolesu znaša 30 Nm.

Premikajoče se dele na pedalih je potrebno občasno namastiti.

DEMONTAŽA ZADNJEGA KOLESJA

Demontaža zadnjega kolesa je zelo enostavna. Vsak Geero vsebuje priključek, ki omogoča hiter odklop motorja, npr. pri menjavi zadnjega kolesa. Priključek je integriran v verižno prečko.



Priključek je vodoodporen, temu primerno potrebujete več moči, da tega odklopite oziroma vklopite. Pomembno je, da se motor odklopi preden snamete zadnje kolo. Vse ostalo je povsem identično kot pri običajnem kolesu. Odtegnete hitro napenjalno kolesa in zavore in snamete kolo.



INFORMACIJE O PREDPISIH GLEDE UPORABE BATERIJ

V povezavi z uporabo baterij/akumulatorjev oziroma z dostavo koles, ki vsebujejo baterijo/akumulator, vas moramo zakonsko opozoriti na naslednje točke:

Baterije se ne smejo odlagati v gospodinjske odpadke. Zakonsko ste obvezani, da kot potrošnik baterijo pravilno vrnete. Baterijo lahko vrnete v vsaki specializirani trgovini s kolesi ali določenih mestih v vaši bližini (npr. zbirna mesta).

Baterije lahko vrnete tudi nam preko pošte. Baterije/akumulatorji, ki vsebujejo nevarne sestavine so označene s prečrtano kanto za smeti. Poleg simbola se nahaja kemična oznaka nevarne sestavine. „Cd“ za kadmij, „Pb“ za svinec in „Hg“ za živo srebro.

VPRAŠANJA / ODGOVORI

KAKO LAHKO VIDIM STANJE BATERIJE NA SAMEM KOLESU?

Na ekranu krmila je narisana baterija s črticami, ki prikazuje stanje baterije.

KAKO LAHKO VIDIM ALI JE BATERIJA MED SAMIM POLNENJEM ŽE POLNA?

Polnilec ima vgrajene lučke. „RDEČA“ pomeni, da polnilec polni in baterija še ni 100% polna. „ZELENA“ pomeni, da je baterija polna in polnilec samo vzdržuje baterijo polno.

ALI IMA BATERIJA MEMORY EFFEKT?

Ne, Lithium-Ionen-baterije nimajo Memory Effekt-a. Baterija se lahko s pomočjo Batterie-Management-System tudi popolnoma izprazni. Ne hranite popolnoma izpraznjene baterije.

Ne priporoča se, da se baterija polni na temperaturi nižji od 5°C, ali višji od 35°C. Baterijo zaščitite pred mokrimi površinami in vodo tudi takrat, ko se ne uporablja.

KAKŠNA JE ŽIVLJENSKA DOBA BATERIJE?

Življenska doba baterija teoretično ni definirana glede na samo število polnjenj, ampak tudi na časovni faktor.

Splošno velja: višja kot je temperatura baterije pri uporabi (polnjenje in praznjenje), hitreje se baterija stara.

Visoka kapaciteta Geero baterije posledično pozitivno vpliva na življensko dobo baterije.

KAKO JE NAJBOLJE POLNITI BATERIJO?

Baterijo je najbolje polniti na hladnem mestu in ne npr. v vroči kurilnici ali neposredno na soncu.

KAKO LAHKO S SVOJIM VEDENJEM VPLIVAM NA ŽIVLJENSKO DOBO BATERIJE?

Ko kolesa ne uporabljate, ga vedno postavite v senco. Redno nadzorujte stanje baterije in to vedno pravočasno napolnite.

Ko kolesa ne uporabljate, priporočamo, da tega spravite na hladno mesto (ne v vročo kurilnico ali vrtno lopo).

ISKANJE MOTENJ

ZELO KRATEK DOSEG

Naveden doseg s polno napolnjeno baterijo je v veliki meri odvisen od zračnega pritiska v gumah, od značaja poti, od teže kolesarja, od uporabe podpore motorja in seveda od zmogljivosti kolesarja.

TAKO LAHKO DOSEŽETE DALJŠO POT Z ENIM POLNENJEM

- Maksimalna kapaciteta je dosežena po približno 3 do 5 polnjenjih/praznjenih.
- Izogibajte se nenehne vožnje izključno na motor. Redno preglejte zračni tlak v gumah in tega regulirajte po potrebi.
- Naoljite verigo vsakih 500 kilometrov. Priporočamo silikonski sprej za verige; tako ostane veriga čista in dolgoobstojna.

MOTOR NE DELUJE OZIROMA SE MED DELOVANJEM IZKLOPI:

Verjetno je motor oziroma krmilo postalo prevroče (npr. po delovanju na klancu) in elektronika se je iz lastne varnosti enostavno izklopila. V tem primeru je potrebno pustiti, da se motor ohladi in ko je ta pripravljen lahko poskusite ponovno.

SLAB KONTAKT POVEZOVALNEGA KABLA SENZORJA IN POGONA

Pri tej težavi je potrebno celotno gonilo sneti. V tem primeru vas prosimo, da kontaktirate servisni center za nadaljna navodila.

POKVARJEN REGLER ALI BMS (Battery Management System)

V tem primeru vas prosimo, da kontaktirate servisni center za nadaljna navodila.

GARANCIJA IN POGOJI

POMEMBNO!

Vračilo izdelka je izjemoma možno samo v originalni embalaži (s priloženim opisom dejanske napake/težave in računom).

Izključno originalna embalaža zagotavlja varen prevoz kolesa in iz tega razloga je potrebno le to shraniti za celoten garancijski čas.

Za naša kolesa velja garancija pod pogoji:

V kolikor kolo ni bilo kupljeno neposredno preko nas, se za uveljavljanje garancije obrnite na prodajalca kjer ste kolo kupili.

V kolikor je bilo kolo kupljeno pri nas, vas prosimo, da upoštevate pogoje in navodila v splošnih pogojih poslovanja za uveljavljanje garancije oz. navodila, ki ste jih prejeli skupaj s kolesom.

V kolikor le teh nimate vam jih z veseljem posredujemo še enkrat.

Da vam lahko naša ekipa optimalno pomaga, nam na podlagi seznama z eksplozivnimi deli oziroma seznama z dobavnimi deli, posredujte natančen opis delov s katerimi imate težave.

Zahtevo za nadomestne dele oziroma nalog za servis, nam posredujte pisno z vašo številko uporabnika v trgovini in željeno številko delov.

PRAVICA DO UVELJAVLJANJA GARANCIJE

Glede na evropski zakon, ki je bil spremenjen 1.1.2002 imate pravico do uveljavljanja garancije dve leti.

Čas garancije prične veljati od prejema vašega Geera na naslov. Kot dokazilo prejema in nakupa kolesa vas prosimo, da hranite račun in dostavni list pošiljke in kolesa.

Poleg 2 letne garancije obstaja še tako imenovano breme za dokaz vrnitve, ki velja za obdobje 6 mesecev od prejema izdelka (skrite napake). Prodajalec je vezan, da dokaže, da nastala napaka v roku 6 mesecev, še ni bila predmet ob dostavi izdelka in da ta ni nastala zaradi malomarnega ravnanja, obrabe in zlorabe.

Garancija ne velja za:

- Vse dele kolesa, ki so podvrženi obrabi zaradi delovanja, dokler napaka ni predmet napake v materialu ali izdelku.
- Poškodbe, ki so predmet nepravilne uporabe, nege ali neprofesionalnega servisiranja, popravila, predelave ali zamenjave delov.
- Poškodbe, ki so predmet nepravilne uporabe ali višje sile.

Upravičenost do garancije velja:

- Kadar je reklamirana poškodba ali napaka bila že obstoječa v času predaje izdelka kupcu.
- Kadar za škodo ali spremembo izdelka ni kriva naravna obraba zaradi delovanja.
- Kadar škoda ali napaka nista nastali zaradi nepravilne uporabe kolesa.

V kolikor imate še dodatna vprašanja v zvezi s kolesom, vam bo naša ekipa za podporo z veseljem pomagala.

Želimo vam veliko veselja in užitkov z vašim Geero kolesom!

Vaša
Geero ekipa

Geero

www.geero.bike

niceshops GmbH
Lugitschstraße 4
8330 Feldbach
AVSTRIJA

Mail: office@geero.bike

