

MANUALE D'USO

**Grazie mille per aver deciso di acquistare
l'innovativa E-bike Geero!**

Ti preghiamo di leggere accuratamente le seguenti istruzioni prima di utilizzare la tua nuova E-Bike. Se dovessi avere ulteriori dubbi o domande, non esitare a contattare il nostro servizio clienti.

Consigliamo di conservare questo manuale così da avere sempre a portata di mano importanti informazioni tecniche, anche nel caso decidessi di consigliare e presentare Geero ad altre persone.

Geero non è solo una semplice E-bike. I motori da noi scelti e le batterie incluse offrono prestazioni di alto livello e a lunga durata e, grazie ai componenti di alta qualità con cui è costruita, si presta perfettamente anche all'uso non motorizzato.

Ti auguriamo piacevoli pedalate in sella a Geero, buon divertimento!

Il tuo Team

Geero

niceshops GmbH
Lugitschstraße 4
8330 Feldbach
AUSTRIA

Mail: office@geero.bike

CONTENUTO

NOTE DI SICUREZZA	5
DESTINAZIONE D'USO	6
COMPONENTI	7
DISIMBALLAGGIO E MONTAGGIO	8
Ruota anteriore	8
Manubrio	9
Sella	9
Pedali	9
Pressione dell'aria dei pneumatici	10
Regolazione dei freni	10
Controllo della tensione della catena	10
Carica della batteria	10
GESTIONE GENERALE	11
Interruttore ON/OFF centralizzato	11
Posizione della presa di ricarica	11
Manutenzione ottimale della batteria durante l'inverno o per periodi di sosta maggiori a 2 mesi	11
Ricarica generale della batteria	12
ELEMENTI DI CONTROLLO	13
Accensione di Geero	13
Funzionamento del supporto di guida	13
Stato della batteria	13
PRECAUZIONI	14

PRIMA DELL'USO 14

Cosa controllare 14

Guida 14

DATI TECNICI15

Caratteristiche generali 15

CURA E MANUTENZIONE 16

Smontaggio della ruota posteriore 16

Informazioni sull'uso e lo smaltimento delle batterie 17

DOMANDE / RISPOSTE 18

Come faccio a capire lo stato di ricarica della batteria? 18

Come faccio a sapere se la batteria è carica o meno durante il processo di carica? 18

La batteria ha una memoria interna? 18

Quale è la durata della batteria? 18

Quale è il modo migliore di ricaricare la batteria? 18

Come posso influenzare positivamente la durata della batteria? 19

LOCALIZZAZIONE DI UN GUASTO 19

Autonomia limitata 19

Come prolungare l'autonomia 19

Il motore non funziona o si spegne durante la pedalata 19

Contatti traballanti del cavo di collegamento del sensore o dei comandi 19

Difetti o guasti del controller o del BMS 19

CONDIZIONI E PERIODO DI GARANZIA 20

DIRITTO DI GARANZIA 20

NOTE DI SICUREZZA

- La bicicletta con supporto elettrico viene chiamata „Pedelec“ (Pedal Electric Cycle - ovvero bicicletta a pedalata assistita) con un sensore PAS (Pedal Assistance Sensor). Il motore supporta la pedalata fino ad una velocità di 25 km/h.

- Durante la pedalata, il motore elettrico viene attivato, riducendo quindi lo sforzo. La forza elettromotrice di sostegno è comparabile alla potenza di un ciclista allenato e professionale.

Il supporto della trazione diminuisce con l'aumentare della velocità della bicicletta e si interrompe quando il guidatore arresta la pedalata. Allo stesso modo, il supporto viene interrotto premendo uno dei due freni o se si raggiunge una velocità superiore a 25 km/h.

- Si raccomanda di controllare, precedentemente al primo utilizzo e successivamente ad intervalli regolari, se tutte le viti, i bulloni e gli altri collegamenti siano correttamente avvitati.

- Il livello di sicurezza ideale della bicicletta può essere mantenuto solo se questa viene regolarmente controllata da eventuali danni e usure. Si prega

quindi di prestare sempre particolare attenzione alle ruote, ai pedali, al manubrio, agli elementi mobili e ai freni, così come a tutti i fili e cavi.

- Prima di sederti sulla bicicletta, assicurati che i componenti regolabili siano nella posizione corretta e ben fissati (rispetto alla tua altezza).

- Se stai guidando per la prima volta una e-bike, assicurati di provarla inizialmente a motore spento, così da prendere dimestichezza con la guida, i freni, il cambio e con tutte le sue altre funzioni.

- Se decidi di imprestare o regalare la bicicletta, assicurati che il destinatario legga questo manuale d'uso.

- Utilizza la bicicletta solamente se perfettamente funzionante.

- All'interno della confezione originale si trovano i pezzi necessari per la costruzione della bicicletta: preghiamo di montarla seguendo le istruzioni riportate in seguito e di utilizzare solamente i pezzi e gli strumenti di montaggio originali, compresi nella confezione. Prima di iniziare il montaggio, si prega di controllare all'interno della confezione la lista e presenza completa di ogni elemento.

- Assicurati che nessuno entri in contatto con le parti in movimento della bicicletta, al fine di evitare lesioni.

- Esamina la bicicletta prima di ogni utilizzo e controlla tutti i suoi componenti.

- Preghiamo di notare che il peso massimo che può supportare la bicicletta (conducente e bagagli inclusi) è di 100 kg.

- Non lasciare che il caricabatterie si bagni. Posizionare sempre il caricabatterie e la batteria su una superficie non infiammabile. Non coprire mai batteria e caricabatterie durante la carica, per evitare un surriscaldamento e permettere un circolo d'aria.

- Usa solo il caricabatterie in dotazione! L'intensità della corrente e l'arresto automatico al termine della carica sono molto importanti per la tua sicurezza e per la durata della batteria stessa.

- Tutti i componenti del motore elettrico sono conformi e validi per le normative CE.

DESTINAZIONE D'USO

Su Geero non è montata una luce e l'utente è tenuto a munirsi personalmente di ogni equipaggiamento e dispositivo di sicurezza.

I dispositivi di sicurezza (come le luci) devono essere controllati regolarmente da parte dell'utente e, se necessario, riparati. Qualsiasi uso improprio o cattiva manutenzione, così come la non conformità con le linee guida di sicurezza, sono da ritenersi responsabilità dell'utente stesso. Di conseguenza, il manuale, così come il produttore e il venditore del prodotto, non sono da ritenersi responsabili in caso di danni.

L'uso corretto del prodotto prevede anche il rispetto del funzionamento, la manutenzione, l'assistenza e l'uso delle istruzioni fornite dal produttore.

COMPONENTI



- | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| 1 Motore | 10 Attacco freni anteriore |
| 2 Display LED | 11 Attacco freni posteriore |
| 3 Sensore di pedalata PAS | 12 Leva del cambio |
| 4 Batteria integrata | 13 Cambio posteriore |
| 5 Presa di ricarica | 14 Bloccaggio rapido della sella |
| 6 Interruttore ON/OFF centralizzato | 15 Bloccaggio rapido del mozzo |
| 7 Freno posteriore | 16 Controller integrato |
| 8 Leve dei freni anteriori | 17 Movimento centrale |
| 9 Cavo dei freni anteriori | |

DISIMBALLAGGIO E MONTAGGIO

ATTENZIONE!

Si prega di maneggiare molto attentamente ogni singolo componente – un'installazione non corretta può provocare lesioni.

SI PREGA DI NOTARE:

Prima di iniziare con l'installazione, leggere con attenzione tutte le istruzioni. Memorizzare il manuale d'uso e le istruzioni di montaggio prima di iniziare a montare Geero!

Preleva tutto dalla scatola e controlla che ogni singolo componente sia presente. Raccomandiamo di avvitare tutti i pezzi con forza. La bicicletta viene consegnata montata all'85% e le parti da assemblare sono le seguenti:

RUOTA ANTERIORE



Far scorrere l'asse nel mozzo della ruota anteriore. Installare la ruota sulla forcella e assicurarsi che la direzione di ro-

tazione della ruota sia posizionata verso il battistrada (sul lato del pneumatico si nota una freccia che deve essere direzionata in avanti).



Fissare la ruota con il bloccaggio a sgancio rapido in dotazione. Si prega di assicurarsi che il bloccaggio sia saldamente fissato e la ruota anteriore sia fissa e montata perfettamente dritta.

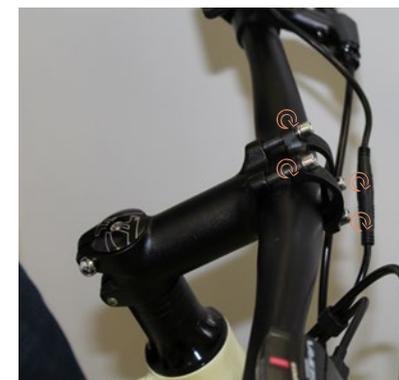


Nel momento in cui la ruota è montata, spingere il bloccaggio dei freni verso il basso. Questi speciali bloccaggi a sgancio rapido hanno lo scopo di aiutare nel montaggio e nello smontaggio della ruota anteriore.



MANUBRIO

Centrare il manubrio e avvitare saldamente le quattro viti. Preghiamo di assicurarsi che tutte e quattro le viti siano avvitate con la stessa forza.



SELLA

Rilasciare il bloccaggio a sgancio rapido e inserire la sella nel telaio. Impostare l'altezza nella posizione desiderata, fissare nuovamente il bloccaggio e controllare che la sella sia ben fissata.



PEDALI

Avvitare solidamente entrambi i pedali, tenendo in considerazione che **L = SINISTRA** e **R = DESTRA**. Se si desidera, è possibile lubrificare il filetto

prima del montaggio.

PRESSIONE DELL'ARIA DEI PNEUMATICI

È importante controllare la pressione dei pneumatici almeno una volta al mese. Si prega di fare in modo che non sia troppo alta: la pressione ottimale è compresa tra i 4,0 e i 5,0 bar.

REGOLAZIONE DEI FRENI

È importante regolare perfettamente i freni e fissarli con attenzione. Se non ti senti sicuro, chiedi aiuto ad un esperto. Testa sempre i freni dopo il montaggio e la regolazione, per verificarne il corretto funzionamento.

CONTROLLO DELLA TENSIONE DELLA CATENA

Per verificare che sia impostata correttamente, la catena dovrebbe lasciarsi premere circa 2 cm verso l'alto e verso il basso, se il cambio è impostato a 1.

CARICA DELLA BATTERIA



Si prega di prestare attenzione alle istruzioni per il corretto uso della batteria. Caricare completamente la bat-

teria prima del primo utilizzo. Quando la batteria è totalmente carica, il caricabatterie passa automaticamente alla modalità di manutenzione della carica. Al raggiungimento della carica completa, non lasciare il collegamento connesso per più di 24 ore.

NOTA:

il display LED del caricabatterie è rosso durante la carica. Il processo di carica può durare dalle 3 alle 3,5 ore (10.5Ah), a seconda di quanto la batteria è stata scaricata (durante le prime tre operazioni di ricarica, questo processo può richiedere un tempo maggiore).

L'indicatore LED si illumina in verde quando la carica è completa. Il caricabatterie rileva automaticamente il completamento e passa autonomamente alla modalità di manutenzione (segnalata, appunto, con la luce verde).

- ROSSO = in carica
- VERDE = ricarica completata / in modalità manutenzione

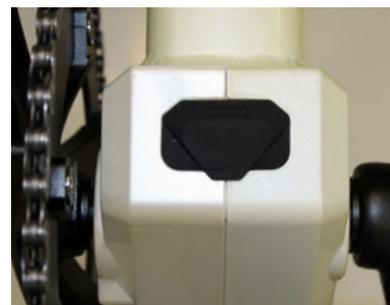
Precisiamo che non è possibile incorrere ad un sovraccarico. Le batterie hanno un BMS (battery management system) moderno, che impedisce il sovraccarico e protegge le cellule, assicurando una lunga durata.

GESTIONE GENERALE

INTERRUTTORE ON/OFF CENTRALIZZATO

Vicino al movimento centrale della bicicletta, si trova un interruttore centralizzato ON/OFF protetto, che scollega la batteria dal resto del sistema di azionamento. L'interruttore ON/OFF sul display posizionato sul manubrio è sufficiente per l'uso quotidiano. Se Geero non viene utilizzata per più di una settimana, però, la batteria (BMS) centrale dovrebbe essere disattivata. Questo vale anche per i mesi invernali e durante il trasporto. (prima del primo utilizzo è quindi necessario attivare l'interruttore centrale su ON).

POSIZIONE DELLA PRESA DI RICARICA



La presa di ricarica si trova vicino all'interruttore ON/OFF centrale e al movimento centrale dei pedali. Prima di ogni utilizzo, preghiamo di controllare che il coperchio protettivo di gomma sulla presa di ricarica sia chiuso! Inol-

tre, verificare che anche la seconda copertura dell'interruttore ON/OFF e la presa di ricarica siano correttamente coperte. Queste coperture sono necessarie per la protezione contro l'acqua e, se non sono correttamente chiuse, possono verificarsi danni.



MANUTENZIONE OTTIMALE DELLA BATTERIA DURANTE L'INVERNO O PER PERIODI DI SOSTA MAGGIORI A 2 MESI

Se una e-bike Geero non viene utilizzata per un lungo periodo, la batteria non dovrebbe rimanere completamente vuota. L'ideale stato di carica per mantenere la batteria funzionante per lungo tempo equivale ad un livello del 50%. Per evita-

re danni e assicurare una lunga durata alla batteria, sarà sufficiente una ricarica una volta al mese per circa mezz'ora.

RICARICA GENERALE DELLA BATTERIA

- Si prega di utilizzare solamente il caricabatterie originale e evitare l'uso di altri caricabatterie veloci, senza la preventiva consultazione con il team Geero.
 - Tenere la batteria lontana dalla portata dei bambini e non aprirla.
 - La temperatura della batteria non deve essere inferiore a 5° C e superiore a 35° C durante la carica.
 - Lasciare raffreddare la batteria dopo aver guidato la tua e-bike, prima di ricaricarla.
 - La e-bike e la batteria non devono venire a contatto con il fuoco, fonti di calore estreme o sostanze alcaline
- Collegare sempre prima il caricabatterie alla batteria e solo successivamente collegare la spina alla rete elettrica.
 - Collegare la presa del caricabatterie ad una presa della corrente da 100 a 240 volt: la ricarica si avvia automaticamente.
 - La durata della ricarica richiede, con una batteria scarica, circa 3 ore (per le prime tre operazioni di ricarica, questo processo può richiedere più tempo).
 - La batteria non deve essere collegata alla presa per più di 24 ore dopo il completamento della carica.
 - Non lasciare la e-bike incustodita durante la ricarica!
 - Staccare dalla corrente la presa del caricabatterie dopo l'uso.

ELEMENTI DI CONTROLLO

ACCESIONE DI GEERO

Clicca il pulsante e attendi 2 secondi.



ATTENZIONE:

assicurati che l'interruttore centrale ON/OFF (vicino al movimento centrale) sia impostato su ON!

FUNZIONAMENTO DEL SUPPORTO DI GUIDA

I tre livelli di supporto possono essere personalizzati con i seguenti due pulsanti: „+“ e „-“. Cliccandoli, si accenderà il LED che indicherà la posizione del livello del supporto. Il livello 1 „EINS“, è il più basso, mentre il 3 „DREI“ è il più alto.



STATO DELLA BATTERIA

La barra nella parte superiore del display visualizza le informazioni sullo stato della batteria. Cinque barrette indicano una carica completa. In caso di motore sovraccarico (ad esempio durante una salita ripida) le barrette possono scendere fino a tre barrette (la visualizzazione sullo schermo viene determinata misurando la tensione. Questo tipo di misurazione non può essere precisa senza carichi e può quindi variare).



PRECAUZIONI PRIMA DELL'USO

COSA CONTROLLARE

- Controlla che il manubrio sia fissato saldamente e che i freni funzionino correttamente.
- Controlla la pressione dei pneumatici (deve aggirarsi tra i 4,0 e i 5,0 bar).
- Assicurati che la batteria sia completamente carica.

Per la tua sicurezza, spegni la tua e-bike durante le pause o quando la trascini.

GUIDA

Prima di saltare in sella alla tua nuova e-bike per la prima volta, assicurati di prendere confidenza con Geero. Provala inizialmente senza l'aiuto motorizzato, così da familiarizzare con i freni e il cambio. Il cambio è infatti possibile solo durante l'uso, ovvero durante la pedalata.

ATTENZIONE:

se hai intenzione di frenare, non pedalare! Questo potrebbe danneggiare il motore!

DATI TECNICI

Si possono presentare leggere differenze a seconda della versione o a causa di modifiche personali.

CARATTERISTICHE GENERALI

Motore	Elettrico (mozzo posteriore)
Tipo	Bicicletta elettrica
Velocità massima con supporto motorizzato	25 km/h
Potenza del motore	250 Watt
Consumo di corrente	ca. 420 W/h ogni 80/130 km
Freni	anteriori/posteriori
Carico massimo (bagagli inclusi)	100 kg
Batteria	tecnologia al litio 40 Volt: 10,5 Ah
Autonomia (in piano)	con batteria a 10,5 Ah ca. 80/130 km
Tensione di carica	AC 100V - 240V
Durata di ricarica	3 - 3,5 ore
Peso netto	15 - 16 kg
Sella	Vintage
Grandezza delle ruote	28 pollici
Telaio	7020 Aluminium Alloy
Cambio	Shimano Sora 9 marce
Misure (L x L x A)	142 x 22 x 72 cm
Percentuale di montaggio	montata all'85 %
Cerchi	a doppia parete, Aluminium Alloy, CNC
Protezione di sovraccarico	14 A

CURA E MANUTENZIONE

Raccomandiamo di controllare regolarmente (circa ogni 2 mesi, a seconda della frequenza di utilizzo) tutte le piccole componenti che potrebbero svitarsi o risultare poco fisse (viti, bulloni.), così da prevenire incidenti a causa di oggetti vaganti.

Questa e-Bike è resistente alla pioggia e agli spruzzi e può essere usata in qualsiasi condizione atmosferica. I componenti elettronici della bicicletta come il motore, la batteria e il pannello di controllo non possono essere immersi in acqua ed è consigliabile evitare una sosta prolungata sotto alla pioggia (ad esempio in un portabici all'aria aperta, senza tetto). Quando si parcheggia la bicicletta, è bene preferire un luogo riparato.

Per pulire la bicicletta, raccomandiamo detergenti non aggressivi. Consigliamo di eliminare la sporcizia e la polvere con panno morbido leggermente umido. Se vuoi lavare la tua Geero con un getto di vapore, un'idropulitrice ad alta pressione o con una pompa d'acqua, assicurati che il getto non sia direzionato verso il motore o nella parte centrale. A causa della forte pressione, l'acqua potrebbe penetrare e danneggiare la parte elettronica e il motore. Prima di lavare la

bicicletta, assicurati inoltre che il coperchio della presa di ricarica sia chiuso e quindi protetto dall'acqua.

Chi apre la batteria, il motore o l'alloggiamento del controllore, deve essere consapevole che questo fa cadere immediatamente la garanzia.

La tensione dei raggi deve essere controllata regolarmente. I dadi del manubrio, le giunzioni, la sella, il tubo della sella e la parte anteriore della bicicletta devono essere serrate a 18 NM. Il momento torcente massimo per i dadi della staffa del pedale e dell'asse della ruota posteriore equivale a 30 NM.

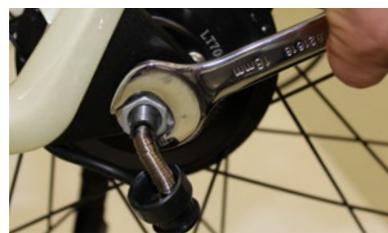
Le parti mobili devono essere lubrificate periodicamente con un comune lubrificante.

SMONTAGGIO DELLA RUOTA POSTERIORE

Smontare la ruota posteriore è abbastanza semplice. Ogni Geero ha una spina speciale per il rapido smontaggio del motore, ideale ad esempio quando è necessario cambiare una ruota.



Questo connettore è integrato nel foderò. Il connettore è impermeabile e normalmente ben fissato, è per questo necessaria un po' di forza per aprirlo e chiuderlo. È importante che la spina del motore sia scollegata prima che la ruota posteriore venga rimossa. Smontare la ruota richiede a questo punto le stesse operazioni come per una bicicletta convenzionale.



In breve: allentare il rilascio rapido e rimuovere il pneumatico.



INFORMAZIONI SULL'USO E LO SMALTIMENTO DELLE BATTERIE

In relazione alla vendita di batterie/accumulatori e/o alla vendita o invio di una bicicletta con incluse batterie/accumulatori siamo obbligati, in conformità con il regolamento ufficiale in relazione a questo tema, ad istruire

il cliente sui seguenti punti:

Le batterie non possono essere gettate nei rifiuti domestici. Ogni consumatore finale è legalmente obbligato a restituire le batterie usate.

È possibile restituirle gratuitamente dopo l'uso nelle immediate vicinanze (in punti di raccolta comunali, per esempio).

È possibile rendere le batterie alla nostra azienda, inviandocene semplicemente per posta. Le batterie/accumulatori contenenti sostanze nocive sono contrassegnati con il simbolo di un bidone crocettato. Vicino a questo simbolo, si trova il nome chimico della sostanza inquinante (ad esempio „Cd“ sta per cadmio, „Pb“ per il piombo e „Hg“ per mercurio).

DOMANDE / RISPOSTE

COME FACCIAMO A CAPIRE LO STATO DI RICARICA DELLA BATTERIA?

La barretta posta sul display del manubrio indica lo stato della batteria.

COME FACCIAMO A SAPERE SE LA BATTERIA È CARICA O MENO DURANTE IL PROCESSO DI CARICA?

Il caricabatterie dispone di un LED. Quando questo è ancora rosso, signi-

fica che la batteria non è ancora carica al 100%. Appena la luce si presenta verde, significa che la batteria è carica.

LA BATTERIA HA UNA MEMORIA INTERNA?

No, le batterie agli ioni di litio non hanno un effetto di memoria. La batteria non può scaricarsi completamente, ma per mantenere una funzionalità di alta qualità, è importante ricaricarla regolarmente anche se la e-bike non viene usata per diverso tempo.

In generale, si prega di non caricare a temperature inferiori a 5°C o superiori a 35°C e mantenere la batteria, anche se non è in uso, lontana dagli ambienti umidi.

QUALE È LA DURATA DELLA BATTERIA?

La vita di una batteria viene determinata non solo rispetto alle ore di utilizzo, bensì anche tenendo in considerazione l'invecchiamento nel tempo.

In generale vale questa regola: più la batteria viene esposta al calore (con i processi di carica e scarica), più veloce invecchierà. L'elevata capacità della batteria di Geero ha un effetto positivo sulla sua vita.

QUALE È IL MODO MIGLIORE DI RICARICARE LA BATTERIA?

Consigliamo di ricaricare la batteria in un

luogo fresco, evitando ad esempio un locale surriscaldato o direttamente sotto al sole.

COME POSSO INFLUENZARE POSITIVAMENTE LA DURATA DELLA BATTERIA?

Ti consigliamo di parcheggiare sempre la bicicletta all'ombra. Dopo ogni uso, controlla lo stato della batteria e ricaricala sempre di volta in volta. Se decidi di non usare Geero per diverso tempo, ti consigliamo di riporla in un luogo fresco e asciutto (evita ad esempio un locale caldaia surriscaldato o nel bel mezzo del giardino).

LOCALIZZAZIONE DI UN GUASTO

AUTONOMIA LIMITATA

È importante tenere presente che l'autonomia massima di una batteria completamente carica dipende da un insieme di fattori: dal tipo di tragitto, dalla pressione dei pneumatici, dal peso del conducente, dall'uso attivo del motore e dalla velocità di pedalata.

COME PROLUNGARE L'AUTONOMIA

- La capacità massima della e-bike si raggiunge dopo 3 – 5 ricariche complete della batteria.
- Evita di guidare con il motore assistito in modo permanente.

- Controlla mensilmente la pressione dei pneumatici e correggila, se necessario.

- Lubrifica le catene ogni circa 500 chilometri. Consigliamo uno spray specifico con silicone, così che la catena rimanga pulita a lungo termine.

IL MOTORE NON FUNZIONA O SI SPEGNE DURANTE LA PEDALATA

Probabilmente il motore, o l'unità di controllo, si è scaldato (ad esempio, dopo la salita di una strada ripida) e per questo la parte elettronica si è temporaneamente arrestata per proteggersi. In questo caso, consigliamo di permettere al motore di raffreddarsi un po' e riprovare dopo qualche minuto.

CONTATTI TRABALLANTI DEL CAVO DI COLLEGAMENTO DEL SENSORE O DEI COMANDI

In questo caso è necessario smontare il movimento centrale. Ti preghiamo di contattare il nostro team per ricevere le istruzioni necessarie.

DIFETTI O GUASTI DEL CONTROLLER O DEL BMS

(Battery Management System)

Ti preghiamo di contattare il nostro team per ottenere le istruzioni necessarie.

CONDIZIONI E PERIODO DI GARANZIA

IMPORTANTE!

La restituzione dei prodotti verrà accettata solamente se questa avverrà in confezione originale (compresa una descrizione dettagliata del guasto e la ricevuta d'acquisto), senza eccezioni.

Solo l'imballo originale assicura una protezione adeguata durante il trasporto della bicicletta e, pertanto, deve essere conservato durante il periodo di garanzia.

Per le nostre biciclette forniamo la garanzia che vale secondo le seguenti condizioni:

Se il prodotto non è stato acquistato direttamente da noi, si prega di consultare precedentemente il venditore.

Se il prodotto è stato acquistato da noi, si prega di considerare i nostri termini generali e condizioni di contratto (CGC). È possibile farne nuovamente richiesta direttamente al nostro servizio clienti.

Per aiutare il nostro team a darti il supporto migliore, ti preghiamo di co-

municare una lista precisa degli eventuali problemi.

Per ordinare i pezzi di ricambio e per prenotare una riparazione, ti preghiamo di inviare una richiesta scritta, indicando anche il numero cliente e il numero di componente da sostituire.

DIRITTO DI GARANZIA

Secondo la legge sul diritto di garanzia del 1 Gennaio 2002, il diritto legale di garanzia equivale a 2 anni. Il periodo di garanzia inizia il giorno della consegna del prodotto.

Nel periodo di garanzia di base di 2 anni, durante i primi 6 mesi, l'acquirente gode del diritto di onere della prova rispetto al venditore. Ciò significa che, durante i primi 6 mesi di garanzia, il venditore è tenuto a dimostrare che un eventuale errore, usura o danno non era presente al momento della vendita.

La garanzia non può essere applicata su:

- Parti della bicicletta che sono soggetti ad usura funzionale, a meno che non si tratti di un difetto di produzione.
- Danni causati da una cura impropria

o inadeguata o da riparazioni, modifiche o sostituzioni di parti effettuate personalmente e non professionalmente eseguiti.

- Danni causati da un uso improprio e da cause di forza maggiore.

La garanzia è autorizzata se:

- I danni o gli errori vengono reclamati immediatamente al momento della consegna.
- L'usura non è stata provocata dall'utilizzazione abituale, dal trascorrere del tempo.
- Il danno o il guasto non sono stati causati da un uso improprio della bicicletta.

Se hai altre domande o dubbi relativi alla tua nuova e-bike, il nostro personale sarà felice di aiutarti!

Buon divertimento con la tua Geero!

Il tuo team

Geero

Geero

www.geero.bike

niceshops GmbH
Lugitschstraße 4
8330 Feldbach
AUSTRIA

Mail: office@geero.bike

